

Abfallentsorgung leicht gemacht!

Technologisch führender Entsorger der Niederlande
 - Reinigungsdiensten Rd4 – entscheidet sich für die
 Telematiklösung **couplinkyourfleet** der Couplink Group AG.



Rd4 Reinigungsdiensten bietet als einer der technologisch führenden Entsorger der Niederlande eine umfassende Palette von Entsorgungs- und Reinigungsleistungen für Kommunen, Unternehmen, Institutionen und Privatpersonen in Süd-Limburg an. Mit über 300 Mitarbeitern und einer Flotte von 90 Fahrzeugen ist Rd4 der größte Spezialist für die Abfallentsorgung und Straßenreinigung in Süd-Limburg. Es wird ein Einzugsgebiet von 260.000 Einwohnern und 3.500 Unternehmen betreut. Durch ständige Effizienzsteigerung kann Rd4 seinen Kunden kostengünstige und umweltfreundliche Lösungen bieten.

„Die Couplink Group hat unsere Anforderungen in kürzester Zeit umgesetzt, selbst Sonderprogrammierungen wurden schnell und kostengünstig realisiert. Das Preis-Leistungsverhältnis ist unschlagbar und so in den Niederlanden nicht zu finden.“

Jos Vroomen, IT-Leiter der Firma Rd4.

Die Anforderungen von Rd4 an das Telematiksystem sind insbesondere:

- Auftragsübermittlung in die Fahrzeuge, um zu sehen, wo sich die Fahrzeuge befinden
- Vorhandene Standardschnittstelle zur Entsorgersoftware enwis der Firma Tegos
- Waagenanbindung (Welvaarts), wodurch der Wiegevorgang größtenteils über die Nutzung von Scannern automatisiert wird.
- Scanlösung bei der Ausgabe von Müllsäcken
- Müllfahrzeuge mit Routenaufzeichnung und Routenvorgabe
- Containerinventarisierung inkl. Containerortung und -verfolgung
- FMS-Anbindung und Fahrstilanalyse
- Routenoptimierung im Sperrmüllbereich

Die Erfüllung sämtlicher dieser Anforderungen ist mit einer im Markt erhältlichen Standardsoftwarelösung bislang nicht zu erfüllen. Meistens wird somit ein erhöhter Programmieraufwand erforderlich, der die Kosten in ungeahnte Höhen treibt.





Positionsverwaltung und Auftragsbearbeitung in Echtzeit



Containerscannung auf Knopfdruck

Die Couplink Group AG hat mit ihrer Lösung **couplinkyourfleet** die Möglichkeit genutzt, in einem Praxistest Rd4 davon zu überzeugen, dass sie mit ihrer Standardsoftware sämtliche Anforderungen zufriedenstellend erfüllen kann.

Das bedeutet:

- Keine zeitaufwendigen Schnittstellenprogrammierungen
- Schnelle Installation der Lösung in den LKW 's
- Geringere Kosten im Vergleich zu den Wettbewerbern

Bisher sind folgende Projekte erfolgreich umgesetzt worden:

1. Routenaufzeichnung und Abfahren

Ein weiterer wichtiger Faktor für einen Entsorgungsbereich der Firma Rd4 ist die Routenaufzeichnung von Couplink. Hier werden Mülltonnentouren einmalig aufgezeichnet und gespeichert. Auch nicht ortskundige Fahrer können nun Touren alleine abfahren.

Vorteil für Rd4:

Da keine Touren mehr ausfallen, erzielt RD4 eine höhere Auslastung. Zudem ist durch Ausliefer- und Entleerungsnachweise eine lückenlose Leistungsdokumentation gewährleistet.

2. Containerinventarisierung

Die Containerersterfassung kann sukzessive mobil mittels Scanner oder manueller Eingabe vorgenommen werden. So sind auf einem Blick folgende Informationen jederzeit ersichtlich:

- Wie viele Container sind im Bestand vorhanden
- Welche Container sind vorhanden
- Die Standorte der Container
- Der Stand der UVV Prüfungen
- Die Leerungsrhythmen / Gründe für eine längere nicht vorgenommene Leerung

Vorteil für Rd4:

Die Effektivität und die Auslastung der Fahrzeuge konnte enorm erhöht werden.

3. Containerortung und –verfolgung

Durch die von Couplink entworfene Containerortung und –verfolgung behält Rd4 immer den Überblick über ausgegebene Container und deren Stellorte. Mittels Geocodierung werden die Container während der Auftragsbearbeitung in das Online Portal übertragen und als Icon sichtbar.

Vorteil für Rd4:

Durch die Ortung der Container minimiert sich deren Verlustrate. Des weiteren wird eine bessere Einsatzplanung ermöglicht, da das gesamte Containernetzwerk auf einen Blick sichtbar ist.



Darstellung der Spur auf dem Client des Fahrers.

4. Routenoptimierung Sperrmüllentsorgung

Die Adressdaten der Sperrmüllsammelstellen werden gesammelt und mittels der Couplink Routenoptimierung effektiv geplant. Die Fahrer erhalten die entsprechenden Abholaufträge auf ihre Endgeräte.

Vorteil für Rd4:

Optimierte Routen bringen Zeit- und Kostenersparnisse.

5. Anbindung der Fahrzeugwaage Welvaarts

Im 2. Step ist die Fahrzeugwaage der Firma Welvaarts angebunden worden. Über diese Schnittstelle ist, in Kombination mit dem CN50 von Intermec, das Wiegesystem weitestgehend automatisiert. Die üblichen Wiegevorgänge werden nun durch das Scannersystem angesteuert, eine manuelle Wiegung ist dadurch überflüssig. Über die Tegos-Schnittstelle gehen die Wiegezahlen sofort nach jedem einzelnen Wiegevorgang in die enwis-Datenbank zur Kontrolle und weiteren Abrechnung.

Vorteil für Rd4:

In der Endausbaustufe soll eine Kosten- und Zeitersparnis von 1 Stunde pro Fahrer erreicht werden, da das manuelle Erfassen der Wiegezeiten entfällt. Außerdem entfällt das Risiko, dass ein Vorgang nicht berechnet wird.

6. FMS-Anbindung – Fahrstilanalyse

Durch das Auslesen der FMS-Schnittstelle stehen wichtige Informationen für die Fahrstilanalyse zur Verfügung. Es findet eine getrennte Aufzeichnung nach Sammelbetrieb und Transferfahrten statt, damit die Bewertung fair und genau vorgenommen werden kann.

Vorteil für Rd4:

Eine faire und genaue Bewertung der Fahrer durch eine individuelle Fahrstilanalyse.

7. Scannerlösung für die Ausgabe von Müllsäcken

Hier kommt die couplinkyourfleet Android-Lösung auf Pidion-Geräten zum Tragen, mit der es möglich ist, die in den Niederlanden üblichen Abfallpässe zu scannen und über die Schnittstelle in die enwis-Datenbank zurück zu schreiben. Dadurch haben die von Rd4 betreuten Kommunen einen ständigen Überblick über die ausgegebenen Müllsäcke.

Vorteil für Rd4:

Erhöhung des Kundenservices für die betreuten Kommunen.



Zentrale von Rd4 in Heerlen



Darstellung der Spur im Portal des Disponenten

Reinigungsdiensten Rd4
 Ansprechpartner: Jos Vroomen
 Postbus 641
 NL - 6400 AP Heerlen

Tel.: +31 45 543 71 00
 Email: info@rd4.nl
 Web: www.rd4.nl

Couplink Group AG
 Ansprechpartner: Monika Tonne
 Siersdorfer Str. 8
 52457 Aldenhoven



Tel.: +49 (0) 2464 - 9093610
 Email: MTONNE@couplink.com
 Web: www.couplink.com